

- [Termos e Condições de Uso do Website Coletalixo.com](#)

Este conjunto de Normas disciplinam a utilização dos serviços oferecidos por este ambiente virtual e impõe condições que obrigam e vinculam todos os usuários ao cumprimento das regras estabelecidas.

Os principais instrumentos de normalização são estes termos e condições de uso, a política de boas práticas e privacidade e os contratos de prestação de serviços, qualquer condição vigente neste conjunto de regras poderá ser modificada pela Coletalixo.com sem prévia comunicação, devendo todos os usuários acompanhar as modificações realizadas periodicamente por meio de consulta ao website da Coletalixo.com, onde ficarão disponíveis a última versão vigente de cada documento mencionado. É muito importante que todos os usuários leiam e compreendam este conjunto de regras, estando a equipe da Coletalixo.com sempre disponível para quaisquer esclarecimentos. O usuário não poderá alegar qualquer desconhecimento a todos os termos e condições de uso e estará sempre vinculado ao seu integral cumprimento, bem como de outras normas que possam vir a ser aplicadas, incluindo aquelas advindas da Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor.

É possível navegar pela maior parte do website sem estar registrado na conta de usuário, caso em que serão aplicáveis as Condições Gerais (Parte I abaixo). Para contratar serviço de coleta de lixo e para acessar certas áreas do website, será requerido que cada usuário confirme expressamente sua anuência aos Termos e Condições Adicionais (Parte II abaixo). Para que possa ter acesso completo a todas as funcionalidades e realizar a cotação e contratação dos serviços de coleta, transporte e destinação final de lixo.

Qualquer pessoa que utilizar nossos serviços, o que inclui a simples visita ao website, assume e expressamente concorda com estes Termos e Condições de Uso.

## Parte I

### Condições gerais

---

#### 1. Disponibilidade do website

- 1.1 A Coletalixo.com irá empreender seus melhores esforços para garantir a maior disponibilidade possível do website e de seus serviços. Todavia, nós não poderemos ser responsabilizados por qualquer indisponibilidade do website ou de seus serviços, por qualquer período ou a qualquer tempo.
- 1.2 O acesso ao website pode ser interrompido, suspenso ou ficar intermitente temporariamente, sem qualquer aviso prévio, em caso de falha de sistema, manutenção, alteração de sistemas, ou por qualquer motivo que escape ao controle da Coletalixo.com.
- 1.3 A Coletalixo.com recomenda fortemente que o usuário mantenha outras possibilidades de contratação do serviço de coleta de lixo, de modo a suprir suas necessidades nos casos previstos no item 1.2 acima.

#### 2 Conteúdo

- 2.1 A Coletalixo.com irá se esforçar para manter o conteúdo do website atualizado e completo, livre de quaisquer defeitos ou vírus. Contudo, a Coletalixo.com não poderá ser responsabilizada por esses e outros possíveis problemas. A Coletalixo.com poderá alterar o conteúdo do website a qualquer momento, sem prévio aviso.
- 2.2 É fortemente recomendado que o usuário entre em contato com a Coletalixo.com caso tenha quaisquer dúvidas com relação ao website e aos serviços antes de se utilizar destes.

- 2.3 O usuário concorda em usar este website de boa-fé, sem usar, carregar, transmitir ou enviar do website ou para o website qualquer material proibido:
- 2.3.1 Que seja de cunho violento ou ameaçador, difamatório, obsceno, ofensivo, pornográfico, abusivo, passível de incitar qualquer forma de ódio racial, discriminatório ou em violação de privacidade de terceiro.
  - 2.3.2 Para o qual não tenham sido obtidas pelo usuário todas as licenças e/ou aprovações necessárias.
  - 2.3.3 Que constitua ou incite condutas que possam ser consideradas ilícitos criminais ou civis, que violem direitos de terceiros seja no Brasil ou no exterior ou que sejam meramente ilegais sob qualquer outra forma.
  - 2.3.4 Que sejam tecnicamente danosas, incluindo, mas não limitado a vírus de computador, macros, "cavalos de tróia", worms, componentes maliciosos, dados corrompidos e outros programas ou dados de computador maliciosos ou que sejam projetados para interferir, interromper ou derrubar as operações normais de um computador.
- 2.4 Você deve zelar para que seu uso do website e dos serviços não seja prejudicial à estabilidade e disponibilidade destes. Caso isso ocorra, o usuário poderá ser responsabilizado pelos prejuízos que comprovadamente der causa.
- 2.5 A Coletalixo.com poderá ser requerida a cooperar com autoridades e com diligências judiciais que visem a identificar os usuários que atuem em descumprimento com as disposições deste item 2.

### 3 Direitos de propriedade intelectual

- 3.1 O uso comercial do nome, dos desenhos e da expressão "Coletalixo.com" como nome empresarial, marca, ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços da Coletalixo.com assim como os programas, bancos de dados, documentos e demais utilidades e aplicações que permitem ao usuário acessar e usar sua conta de usuário são de propriedade da Coletalixo.com e estão protegidos por todas as leis e tratados aplicáveis, e encontram-se registradas no INPI (Instituto Nacional de Propriedade Industrial).
- 3.2 O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos. Caso deseje utilizar algum destes conteúdos, pedimos que entre em contato conosco antes de fazê-lo. Usar qualquer conteúdo aqui mencionado sem a nossa prévia e expressa autorização poderá ensejar medidas de natureza civil e criminal.

### 4 Links

- 4.1 Em virtude de fortalecer nossas parcerias e para facilitar sua utilização, poderemos criar links ("linkar") em nosso website, para acessar outros websites e funcionalidades da internet, sem que isso signifique que esses websites sejam de propriedade ou operados pela Coletalixo.com.
- 4.2 A Coletalixo.com não poderá ser responsabilizada pelos conteúdos, práticas e serviços ofertados por estes websites.
- 4.3 A disponibilização de links para outros websites não implica em relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade, solidariedade ou de garantia da Coletalixo.com para com esses websites e seus conteúdos.

### 5 Privacidade

- 5.1 A privacidade dos usuários é muito importante para Coletalixo.com. Ao nos fornecer suas informações pessoais, o usuário nos autoriza a divulgar e/ou utilizar estas informações estritamente nos termos previstos na nossa política de privacidade, que está disponível no website.

## 6 Rescisão

- 6.1 Para promover o bom funcionamento e qualidade dos serviços do website, a Coletalixo.com se reserva no direito de, sem a necessidade de notificação prévia, impedir ou interromper o acesso do usuário que:
- 6.1.1 Estiver sabidamente insolvente ou inadimplente com os serviços contratados na plataforma da Coletalixo.com.
  - 6.1.2 Segundo a Coletalixo.com, estiver atuando de qualquer forma a violar qualquer disposição deste contrato.

## 7 Demais condições

- 7.1 A Coletalixo.com é uma empresa brasileira e o website e seus serviços são criados e mantidos em fiel cumprimento às leis brasileiras e demais tratados que são incorporados à jurisdição brasileira. Caso o usuário esteja usufruindo de nossos serviços fora do Brasil, o usuário será responsável pelo cumprimento das leis locais, na medida em que forem aplicáveis.
- 7.2 Caso a Coletalixo.com deixe de exercer qualquer direito previsto nestes Termos e Condições de Uso, isto não deverá ser interpretado como uma renúncia, abdicação ou revogação de disposição constante destes Termos e Condições de Uso.
- 7.3 Todos os itens destes Termos e Condições Gerais serão regidos pelas leis vigentes da República Federativa do Brasil. Para dirimir quaisquer controvérsias é eleito o Foro da Cidade de São Paulo no Estado de São Paulo, exceção feita a reclamações apresentadas por usuários que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter suas queixas que não encontrarem solução amigável ao foro da cidade em que forem radicados, conforme artigo 101, II do Código de Defesa do Consumidor.

# Parte II

## Termos e condições adicionais

---

Estes Termos e Condições Adicionais são complementares aos Termos e Condições Gerais, constantes do Item I, acima.

### 1. Cadastro e registro

- 1.1 Quando o usuário realiza o seu cadastro no website, atesta que todos os dados fornecidos são verdadeiros, completos e precisos.
- 1.1.1 Prover informações incompletas, imprecisas ou falsas constitui violação dos deveres deste contrato, estando o usuário inteiramente responsável pelos danos que tal violação der causa.
  - 1.1.2 A Coletalixo.com pode necessitar de mais informações e documentos sobre o usuário a qualquer tempo, seja para melhor identificá-lo ou para conduzir diligências internas, caso em que você será requerido a fornecê-las. Não fornecer prontamente tais informações e documentos quando requisitado constituirá violação destes Termos e Condições de Uso.
- 1.2 As informações fornecidas pelo usuário deverão ser mantidas sempre atualizadas.
- 1.3 A Coletalixo.com poderá se valer de todas as formas lícitas para verificar, a qualquer tempo, se as informações fornecidas pelo usuário são verdadeiras
- 1.4 Se a Coletalixo.com constatar que as informações fornecidas são de alguma forma incompletas, imprecisas ou falsas, o usuário poderá ter sua conta suspensa ou cancelada, a exclusivo critério da Coletalixo.com, sem prejuízos de outras medidas que sejam aplicáveis.

- 1.5 O cadastro no website é pessoal e intransferível.
- 1.6 A Coletalixo.com emprega seus melhores esforços para garantir a segurança do seu cadastro, contudo, o sigilo e a segurança do seu nome de usuário e senha são de sua única e exclusiva responsabilidade.

## 2 Contratação de serviço de coleta de lixo

- 2.1 A Coletalixo.com oferece o serviço de corretagem e intermediação através de uma plataforma digital destinada a aproximar o CONTRATANTE/GERADOR (usuário que necessita contratar o serviço de coleta de lixo) do TRANSPORTADOR (usuário que irá realizar o transporte do lixo, ou seja, coleta, transporte e destinação final do lixo).
- 2.2 O CONTRATANTE/GERADOR deseja realizar a cotação de serviço de coleta de lixo oferecida na plataforma Coletalixo.com pelos transportadores deverá clicar em contratar para realizar a compra do serviço de coleta de lixo.
  - 2.2.1 A contratação de serviço de coleta de lixo é realizada única e exclusivamente pelo CONTRATANTE/GERADOR, que contrata o TRANSPORTADOR de acordo com seus próprios critérios de escolha, não tendo a Coletalixo.com qualquer influência sobre essa decisão.
  - 2.2.2 A Coletalixo.com atua apenas como um intermediário entre as informações fornecidas pelo CONTRATANTE/GERADOR e o TRANSPORTADOR.
    - 2.2.2.1 A Coletalixo.com não se responsabiliza pela ocorrência de atrasos ou falha nos serviços de coleta de lixo; falta de comprovante de coleta; atrasos no carregamento do lixo, má execução dos serviços, falta de cordialidade dos funcionários do transportador, más condições de manutenção do veículo coletor, falta de uniforme, entre outros. A responsabilidade da coleta, do transporte e da destinação final do lixo é exclusivamente do transportador escolhido.
- 2.3 O agendamento das coletas está sujeito à assinatura do CONTRATO OPERACIONAL entre CONTRATANTE/GERADOR e o TRANSPORTADOR, e este contrato é elaborado pela Coletalixo.com de acordo com as informações fornecidas pelas partes.
  - 2.3.1 O contrato será liberado pela Coletalixo.com para assinatura digital das partes, firmando a Coletalixo.com como anuente.
  - 2.3.2 A Coletalixo.com se reserva ao direito de não autorizar o início das coletas enquanto o contrato não estiver devidamente assinado por todas as partes contratantes.
  - 2.3.3 Depois que o contrato estiver devidamente assinado pelas partes, será agendado o início dos serviços de coleta em até 48 horas.
- 2.4 Ao cadastrar o as informações do seu lixo na plataforma da Coletalixo.com o CONTRATANTE/GERADOR está ciente de que os TRANSPORTADORES cobram pelo peso efetivo do lixo e a quantidade de sacos de lixo coletados. Os transportadores poderão conferir o peso e a quantidade de sacos. Se for identificada diferença entre o peso e/ou quantidade de sacos declarados na cotação inicial, o CONTRATANTE concorda que será efetuado o ajuste proporcional dos valores unitários contratados e as diferenças serão cobradas retroativamente, ficando estabelecido o novo valor unitário dos sacos;
- 2.5 O CONTRATANTE/GERADOR está ciente que após a contratação do serviço de coleta de lixo poderá ocorrer cobranças adicionais e CONCORDA em pagar esses custos extras caso eles ocorram, por entender que o processo de geração de lixo está sujeito a imprevistos e situações incontrolláveis, cabe ao transportador documentar as diferenças e apresentar ao CONTRATANTE para conferência e pagamento.
- 2.6 A coleta de lixo deverá ocorrer de maneira rápida, devendo o CONTRATANTE/GERADOR facilitar o acesso do lixo a equipe de funcionários

do transportador. O transportador tem o compromisso de cumprir o seu roteiro de coleta, dentro do turno definido por cada CLIENTE/GERADOR. Para que isso seja possível, cada coleta deverá ser realizada em 5 (cinco) minutos, admitindo-se uma tolerância máxima de 5 (cinco) minutos adicionais, a qual ficará registrada no rastreador do veículo coletor. Após este prazo adicional, o veículo seguirá o roteiro de coleta, e mesmo que não tenha conseguido realizar a coleta do lixo, apontará a quantidade mínima de sacos prevista no contrato. Caso o veículo coletor seja retido ou obstruído pelo CONTRATANTE/GERADOR, este deverá arcar com o custo adicional de 1 (um) saco por minuto, durante todo período que durar esta retenção.

2.7 O turno de coleta escolhido pelo CONTRATANTE (matutino é das 06:00 as 14:00 horas, vespertino das 14:00 as 22:00 horas ou noturno das 22:00 as 06:00 horas) será aquele que TRANSPORTADOR deverá atender preferencialmente a/as coletas, estando sujeito a imprevistos e incidentes propícios da atividade de transporte, tais como: trânsito excessivo, chuvas, enchentes, quebra dos veículos e equipamento, horário de restrição de circulação, entre outros.

2.8 Política de cancelamento

2.8.1 Os serviços de coleta poderão ser suspensos ou cancelados, por justa causa, mediante solicitação do CLIENTE CONTRATANTE, desde que sejam evidenciados por meio de documentos, fotos, comunicados por escrito, via email ou chat em nossa plataforma, cabendo a Coletalixo.com ajudar na busca de um novo TRANSPORTADOR para dar continuidade na prestação dos serviços. Sempre que possível, o CLIENTE CONTRATANTE, deverá preencher os questionários de avaliação de qualidade na prestação de serviços para que a Coletalixo.com possa avaliar os serviços prestados pelo TRANSPORTADOR.

- 3 A Coletalixo.com não é apenas anuente no contrato entre o CLIENTE GERADOR e o TRANSPORTADOR e, portanto, não pode ser responsabilizada pelas obrigações fiscais, trabalhistas, civis, sociais, consumeristas ou de qualquer outra espécie. Tais obrigações serão de responsabilidade exclusiva das partes do contrato de prestação de serviços, na medida e forma em que tais responsabilidades forem interpretadas.
  - 3.1 Em caso de interpelação judicial que tenha como réu a Coletalixo.com, cujo fato funda-se em ação judicial e extrajudicial do usuário (CONTRATANTE/GERADOR ou CONTRATADA/TRANSPORTADOR), este será chamado ao processo devendo arcar com todos os ônus e despesas que daí decorram, nos termos do artigo 70, III do Código de Processo Civil.
- 4 Em caso de desentendimento entre as partes CLIENTE GERADOR e TRANSPORTADOR a Coletalixo.com envidará esforços para atuar como mediador, afim de resolver o conflito entre as duas partes.
- 5 Como intermediário entre o CLIENTE GERADOR e TRANSPORTADOR a Coletalixo.com recomenda fortemente ao contratante do serviço de coleta de lixo:
  - 5.1 Deixar o lixo em um local de fácil acesso, para facilitar e agilizar o serviço de coleta;
  - 5.2 Caso utilize Container(s), que os mesmos fiquem em local seguro e de fácil acesso para agilizar o serviço de coleta;
  - 5.3 Agilizar a assinatura do MTR/CTRe (Manifesto do Transporte de Resíduos / Controle de Transporte de Resíduos eletrônico), onde constarão todas as informações da coleta, é também o documento hábil para controle e faturamento dos serviços.
- 6 O PAGAMENTO DO SERVIÇO DE COLETA sempre será feito pelo CLIENTE GERADOR e entende que não há nenhuma relação entre o pagamento do serviço de coleta de lixo e a conclusão do serviço de coleta contratado.
  - 6.1 A forma de faturamento dos serviços de coleta, serão definidas por ocasião de análise do cadastro do CLIENTE GERADOR, dentro do processo de avaliação de crédito, a exclusivo critério da Coletalixo.com.

- 6.2 As formas de faturamento serão ANTECIPADO E PÓSTECIPADO, considerando os serviços executados em um ciclo de 1 (um) mês, com vencimento em 7 (sete) dias.
- 6.3 A falta de pagamento no vencimento poderá ensejar a inclusão do nome do inadimplente, pela Coletalixo.com nos órgãos de informação de crédito além da suspensão da execução das coletas.
- 6.4 Eventual falha ou impontualidade na execução das coletas não eximem a responsabilidade do CLIENTE CONTRATANTE de pagar pelos serviços no vencimento.
- 6.5 Os serviços de coleta suspenso por falta de pagamento, somente retornarão a normalidade após pagamento dos atrasados acrescidos de multa, juros monetários e correção monetária previsto em contrato e indicados no boleto bancário.

7. As cotações realizadas serão válidas por 3 dias corridos.

8. Vigência do contrato.

8.1 Os contratos de serviço de coleta de lixo poderão ter a vigência por 6 meses, 1 ano ou 2 anos, de acordo com a escolha do CONTRATANTE.

8.2 Os contratos serão renovados automaticamente por iguais e sucessivos períodos ao final de cada período de vigência e poderão ser rescindidos, mediante comunicação por escrito, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias do final de cada período vigente, momento em que a renovação se efetiva por um novo período.

8.3 Caso haja interesse em rescindir o contrato fora dos períodos de vigência estabelecidos, a parte que manifestar este desejo, deverá arcar com multa equivalente a 50% do saldo contratual remanescente, nos termos do artigo 631 no CCB (Código Civil Brasileiro).

9. Uso indevido | Má-fé | By pass

O CLIENTE GERADOR e o TRANSPORTADOR não poderão firmar contrato direto entre si fora do website da Coletalixo.com, após a utilização das informações e recursos disponíveis na Coletalixo.com, por caracterizar-se fraude aos serviços oferecidos neste ambiente virtual, pois após ter acesso as informações comerciais e utilizar os recursos disponíveis, impedem a contra prestação à plataforma digital para a manutenção e remuneração de sua atividade. Portanto esta atitude de má-fé comercial estará sujeito a multa penal cominatória, equivalente ao percentual de 50% (do valor total) do contrato constante da cotação de preços a que estava vinculado, quando da consulta da confirmação na plataforma, este valor se constitui em título de crédito executivo e poderá ser emitido contra cada usuário infrator, constituindo-se como documento válido por ser líquido, certo e exigível. Este valor seria aplicado individualmente contra cada uma das partes, autorizando desde já a emissão do título de crédito executável, decorrente desta cláusula penal cominatória.

Será considerado uso indevido e má-fé, a utilização dos recursos e informações da plataforma da Coletalixo.com pelo CONTRATANTE/GERADOR ou pelo CONTRATADO/TRANSPORTADOR, evitando a contratação pelo site e realizando a contratação direta, fraudando o caráter de intermediação que desde o início estavam vinculados na condição de usuários junto ao website da Coletalixo.com, estando sujeitos por este motivo suportar multa penal cominatória conforme estipulado.

Após o vencimento do título de crédito emitido contra os usuários, a Coletalixo.com poderá negativar os infratores nos provedores de informação de crédito.